

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene verkoopsvoorwaarden van Creativision BV.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Creativision BV, tenzij expliciet anders vermeld wordt in de schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen.

Door ondertekening van een offerte of akkoordgeving via e-mail, verklaren beide partijen in te stemmen met deze leveringsvoorwaarden. De recentste versie is steeds te vinden op www.creativision.be. Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 1 april 2020.

BEDRIJFSGEGEVENS

Creativision (KBO nummer 0741 841 251), met zetel te Nieuwenbos 47, 9420 Burst

Website: www.creativision.be

Email: davy@creativision.be

Telefoonnummer: 0472 54 07 54

Bankrekeningnummer: BE68 7310 4823 4334

DEFINITIES

Website: Een bij elkaar horende verzameling van digitale internetpagina's die een totaal aan informatie (content) over een bepaalde organisatie of een bepaald onderwerp bieden.

Onderhoudscontract van een website: de door Creativision BV aan te brengen verbeteringen in de bestaande website van de opdrachtgever

om een goede werking van de website te garanderen.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Creativision BV een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Opleveringstermijn: De termijn, uitgedrukt in werkdagen, waarnaar Creativision BV zal streven om de website op te leveren. De opleveringstermijn begint te lopen wanneer gestart wordt met het ontwikkelen van de website en nadat de klant akkoord is gegaan met de voorafgaande offerte.

AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven door Creativision BV zijn geheel vrijblijvend en zonder enige verdere verplichting.

Offertes en prijsopgaven door Creativision BV blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Creativision BV.

Facturering gebeurt op basis van de offerte en eventueel bestelde of uitgevoerde meerwerken lopende de opdracht. De offerte betreft hierbij een inschatting van het af te leveren product en kan afwijken.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Creativision BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht Creativision BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes zijn enkel geldig voor de huidige overeenkomst en gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel zoals vermeld in artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

TOEPASSELIJKHEID

Door ondertekening van een overeenkomst (schriftelijk of via e-mail) met Creativision BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Creativision BV en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Creativision BV opgenomen wordt.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Creativision BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag Creativision BV bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, al dan niet in onder aanneming.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Creativision BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan Creativision BV.

Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Creativision BV worden overgemaakt, heeft Creativision BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Creativision BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien de overeenkomst tussen Creativision BV en de opdrachtgever in fasen wordt uitgevoerd, kan Creativision BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

DUUR EN BEEINDIGING

ONTWERPEN, PROGRAMMEREN EN HERWERKEN

Het ontwerpen, programmeren of herwerken van een nieuwe of bestaande website is een overeenkomst die wordt uitgevoerd volgens de bepalingen in de offerte. Werken waarvoor geen levertijd voorafgaandelijk is overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, behalve expliciet anders vermeld in de overeenkomst. De uitvoeringstermijn eindigt met de oplevering, die stilzwijgend gebeurt bij publicatie op het internet. Na publicatie op het internet (via de bestelde domeinnaam) volgt een periode van 7 dagen waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief als afgewerkt wordt beschouwt.

HOSTEN VAN EEN WEBSITE EN HET BEHEER VAN

DOMEINNAMEN

Indien hosting wordt opgenomen in de overeenkomst met de opdrachtgever worden alle hostingcontracten op jaarbasis aangegaan. Zij starten van zodra de aanvraag is doorgegeven aan de derde partij, en worden behoudens opzegging ontvangen minstens één maand voor de vervaldag stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van een jaar. Een laattijdige betaling van één of meerdere hostingfacturen levert vanaf de achtste dag na ingebrekestelling grond op voor het deactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van de data, waarbij het factuurbedrag nog steeds onverminderd verschuldigd zal zijn.

Tenzij expliciet overeengekomen staat de opdrachtgever zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de

ALGEMENE VOORWAARDEN

hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van Creativision BV wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

ONDERHOUDSCONTRACTEN

Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van de definitieve oplevering en worden voor onbepaalde duur aangegaan, behalve indien dit anders is overeengekomen tussen beide partijen. Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn te allen tijde opzegbaar mits een opzegtermijn van ten minste drie maanden. Een laattijdige betaling van één of meerdere facturen inzake onderhoud levert vanaf de eerste dag na de vervaldag een schorsing op van het recht op onderhoudsprestaties, waarbij de resterendeterminen onverminderd verschuldigd zullen zijn.

ALGEMEEN

Creativision BV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Creativision BV gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden. Creativision BV heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling of een concordaat heeft aangevraagd of verkregen of anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

MODALITEITEN VAN LEVERING

Creativision BV gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo snel mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Creativision BV eerst een designontwerp (dit is een grafisch ontwerp in Photoshop) en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever via e-mail of bij de opdrachtgever ter plaatse. De opdrachtgever controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo snel mogelijk door aan Creativision BV.

Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het designontwerp, gaat Creativision BV ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het designontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het designontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Creativision BV over tot de bouw (ontwikkeling) van de volledige website.

Indien in de offertefase een voorschot bepaald werd, is de opdrachtgever, na het handtekenen van de offerte ertoe gehouden het voorschot te betalen. Creativision BV heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is.

OVERMACHT

Creativision BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Creativision BV als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Creativision BV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit op een redelijke manier weer mogelijk is.

Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en

Creativision BV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Creativision BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

PRIJZEN

Alle prijzen ten aanzien van particulieren en BTW-plichtigen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. De opgegeven tarieven zijn in principe vast. Er is evenwel een aanpassing aan de levensduurte (=indexatie) mogelijk van zodra de oorspronkelijk overeengekomen prijs meer dan 1 jaar oud is, of een prijsaanpassing wanneer stijgende wisselkoersen of andere externe oorzaken de grondstoffen- software- of onderdelenprijzen met minstens 10% hebben doen stijgen.

Overige tariefwijzigingen worden door Creativision BV minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, maar enkel in het geval wanneer de tariefwijziging een prijsverhoging zou inhouden. Prijsverlagingen kunnen geen grond op beëindiging opleveren.

BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Creativision BV is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Creativision BV het verschuldigde bedrag te betalen.

Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Creativision BV aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Creativision BV het verschuldigde bedrag te betalen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn kan in een andersluidende schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn, en is de opdrachtgever de officiële rentevoet verschuldigd inzake de wetgeving op de betalingsachterstand in handelstransacties aan Creativision BV over het openstaande bedrag, met ingang van de vervaldag. Daarenboven is alsdan ofwel de werkelijke incassokost door de opdrachtgever verschuldigd, ofwel een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een forfaitair minimum van 50 euro en een maximum van 2000 euro per factuur, naar keuze van Creativision BV.

In dergelijke gevallen heeft Creativision BV het recht eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, tot de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Alle protesten inzake de geleverde of gefactureerde diensten dienen, behalve deze vervallen is, binnen de acht dagen worden toegezonden aan Creativision BV.

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen aan Creativision BV heeft voldaan.

COPYRIGHT

Al het door Creativision BV vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Creativision BV niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspron-

ALGEMENE VOORWAARDEN

kelijk gemaakt is. De eigendom van door Creativision BV verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Creativision BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In dit laatste geval kan Creativision BV hiervoor een vergoeding eisen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Creativision BV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen of redelijke vergoeding in rekening te brengen. Creativision BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover Creativision BV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop Creativision BV weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Creativision BV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Creativision BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Creativision BV.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Creativision BV slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Creativision BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Creativision BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtgever zal zich hiertegen zelf afdoende verzekeren, met afstand van verhaal aan Creativision BV en vrijwaring van deze laatste in hoofdsom, interesten en kosten.

Creativision BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. Creativision BV is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht.

De opdrachtgever zal er zelf voor instaan dat hij de nodige toestemmingen en het recht heeft om links te plaatsen naar externe websites. De inhoud van de gegevensverspreiding en – publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Creativision BV wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Creativision BV aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie.

Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Creativision BV vrijwaren voor elke vordering in hoofdsom, interesten en kosten aangaande zaken waarvoor hij zelf moet instaan.

DIVERSE BEPALINGEN

Creativision BV zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijk informatie die tijdens het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Creativision BV. De identiteitsgegevens van de opdrachtgever worden bewaard in onze database, en dit enkel voor intern gebruik. De opdrachtgever heeft steeds het recht schriftelijk wijziging of verwijdering van zijn gegevens te vragen.

De opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden de toestemming tot het intern gebruik ervan. De opdrachtgever kan echter steeds schriftelijk wijziging of verwijdering vragen van zijn gegevens uit onze database. Indien dit nodig is, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan de opleveringstermijn veranderen.

Creativision BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële gevolgen op de hoogte stellen.

Creativision BV is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

Creativision BV noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Creativision BV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee verbonden onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen er zich toe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van ontvankelijkheid. Onverminderd bovenstaand gegeven, en voor alle andere kwesties, zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriale bevoegde rechter te Hasselt aanhangig worden gemaakt, die uitsluitend bevoegd is.

Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van Creativision BV: <https://www.creativision.be>

Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Bij vragen of opmerkingen mag u ons steeds contacteren op davy@creativision.be.